

INFORMAȚII PERSONALE

Mihai Andrei

 Bucuresti (România) mihai.andrei@amico-brand.ro Skype mihairandrei

Sexul Masculin | Data nașterii 09/11/1985 | Naționalitatea română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

29 Ian 15–Prezent

Director si Administrator

AMICO BRAND SRL, Bucuresti (România)

Domeniu de activitate: COMERT

Director si Administrator al AMICO BRAND SRL, societate infiintata de mine.

Comert cu amanuntul online si in spatii special amenajate.

3 Nov 13–30 Nov 14

Team Manager

Telus International Europe

Domeniu de activitate - COMUNICATII (client piata Canada)

Proiectul din care am facut parte avea ca scop principal vanzarea de produse si solutii complexe de comunicatii, oferite de catre Telus pe piata canadiana si destinate companiilor mici si mijlocii, plus asigurarea suportului tehnic necesar.

Ca Team Manager, principalele atribuții au constat in formarea, coordonarea si dezvoltarea unei echipe formata din 31 de agenti.

1 Iul 11–20 Dec 13

Team Leader

Computer Generated Solutions Romania

Domeniu de activitate: COMUNICATII (client piata SUA)

Ca Team Leader, principalele atribuții au constat in coordonarea si dezvoltarea unei echipe formata din 15 agenti. Activitatea proiectului pe care am activat consta in servicii de outsourcing oferite pentru Sprint, locul 3 ca si companie (dupa numarul de clienti) ce ofera solutii de comunicatii pe piata din SUA.

1 Iul 10–30 Iun 11

Quality Assurance Specialist

Computer Generated Solutions Romania

Domeniu de activitate: COMUNICATII (client piata SUA)

Ca si Quality Assurance Specialist, principalele atribuții constau in verificarea calitatii muncii prestate de agentii proiectului pe care activam, identificarea si corectarea erorilor, gasirea modalitatilor prin care se pot imbunatati procesele si procedurile interne. Activitatea proiectului pe care am activat consta in servicii de outsourcing oferite pentru Sprint, locul 3 ca si companie (dupa numarul de clienti) ce ofera solutii de comunicatii pe piata din SUA.

3 Mar 09–30 Iun 10

Agent Servicii Client

Computer Generated Solutions Romania

Domeniu de activitate: COMUNICATII (client piata SUA)

Activitatea proiectului pe care am activat consta in servicii de outsourcing oferite pentru Sprint, locul 3 ca si companie (dupa numarul de clienti) ce ofera solutii de comunicatii pe piata din SUA.

Principalele atribuții au constat in contactarea clientilor companiei si procesarea comenzilor plasate de

acestia pentru servicii si produse de comunicatii, plus oferirea suportului tehnic necesar.

1 Feb 07–3 Feb 08 Agent Servicii Client

SC Romtelecom SA

Domeniu de activitate: COMUNICATII (plata din Romania)

Ca agent, principalele atribuții constau un preluarea apelurilor telefonice efectuate de catre clientii companiei si rezolvarea solicitarilor acestora, fie contactarea telefonica proactiva a acestora, cu scopul de a oferi solutii noi si mai eficiente pentru serviciile contractate.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE
04–08 Diploma de Licenta - Licentiat in relatii internationale si studii europene

Universitatea Spiru Haret, Facultatea de Relatii Internationale si Studii Europene

00–04 Diploma de Bacalaureat

Liceul Teoretic "Octav Onicescu"

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C2	C2	C2	C2	C2
franceză	B1	B1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Alte competențe

Contabil - Certificat de absolvire al programului de perfectionare pentru ocupatia de contabil, eliberat de Ministerul Muncii si Ministerul Educatiei in 2015.

Permis de conducere B